

شماره مدرک: QP-01

بسمه تعالی



شماره بازنگری: 3

خط مشی سیستمهای مدیریت

شرکت تولیدی و صنعتی عقاب افشان با سابقه ۶۰ ساله در صنعت اتوبوس، به عنوان سازمانی خلاق، یادگیرنده، توانمندساز و دانش محور، در نظر دارد در راستای جهانی شدن، به عنوان شرکتی پیشرو در طراحی و تولید انواع خودروهای تجاری - مسافری، فرآیندهای خود را با نگرش مبتنی بر ریسک و فرصت و در راستای نیازهای ذینفعان خصوصاً مشتریان، الزامات ISO 9001:2015، ISO 10002:2014، ISO 10004:2012 و 5S را تعیین و مستقر نماید.

در این راستا، خط مشی کیفیت سازمان را که بر گرفته از اسناد استراتژی می باشد، به عنوان مبنایی جهت تصمیم گیریها، جهت گیریها و اجرای فعالیتها و همچنین معیاری برای تعیین و بازنگری اهداف کیفیت در کلیه سطوح سازمانی به شرح ذیل اعلام می نماید:

- ✓ ایجاد منافع برای ذینفعان از طریق تمرکز بر نیازها، رسیدگی به موقع و اثربخش به بازخوردها، پایش و اندازه گیری رضایت مندی آنان و صیانت دادهها
- ✓ توسعه فن آوری و به کارگیری ابزارهای مدیریتی و ارتقاء قابلیت مزیتی و رقابتی و همچنین حفظ چرخه بهبود مستمر در راستای ارائه محصولات با کیفیت مطلوب
- ✓ افزایش سهم از بازارهای داخلی و سهم از قراردادهای دولتی و دستیابی به بازارهای هدف بین المللی
- ✓ توسعه خدمات فنی و مهندسی در بازارهای داخلی و خارجی
- ✓ مدیریت سرمایه انسانی به عنوان بزرگترین دارایی سازمان از طریق انتخاب، توسعه و توانمندسازی نیروی انسانی کار آزموده و با انگیزه
- ✓ نهادینه سازی اصول آراستگی محیط کار

در جهت تحقق کلیه مفاد این خط مشی و به منظور بهبود مستمر و اثربخشی سیستم مدیریت و همچنین برآورده شدن کلیه الزامات آن، خصوصاً الزامات مرتبط با ذینفعان، بدین وسیله مسئولیت طرح ریزی، بهبود، ممیزی و ارائه گزارشهای مرتبط، به مدیر تضمین کیفیت به عنوان نماینده مدیریت و مسئولیت اجرای مفاد این خط مشی و الزامات مرتبط، به پرسنل و به تبع آن مدیران مربوطه تفویض می گردد. همچنین به منظور افزایش کارایی و اثربخشی، مسئولیت نظارت بر حسن اجراء و نیز تامین منابع، به آقای مهندس عبدالله اکبری راد (نایب رئیس محترم و موظف هیأت مدیره) تفویض می گردد.

بهر روز مرادی
مستشار عامل
در مسائل خاص

